

Политика за поверителност

за лендинг страницата на кампанията „Спечели iPhone 17 Pro“

1. Кой обработва личните Ви данни?

Администратор на личните данни за лендинг страницата на кампанията cashcreditpromo.com „Спечели iPhone 17 Pro“ е „Кеш Кредит“ ЕАД, ЕИК 205893155, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, р-н Илинден, ж.к. Света Троица, ул. „Зографски Манастир“ № 15, вх. Г, ет. 6, в качеството му на организатор на кампанията.

За целите на участието в играта се събира единствено имейл адресът, предоставен доброволно от участника, като данните се обработват с цел идентифициране на участниците, администриране на участието и комуникация във връзка с кампанията.

Данните се съхраняват от Организатора „Кеш Кредит“ ЕАД и/или от упълномощени от него обработващи лични данни лица, ангажирани с техническото поддържане на лендинг страницата cashcreditpromo.com и провеждането на кампанията, при спазване на приложимите изисквания за защита на личните данни, в това число дигитална агенция „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР - М“ ООД, в качеството си на изпълнител при провеждане на кампанията.

Администратори на предоставените от участниците лични данни за участие в Кампанията са Възложителят „Cash Credit“ гр. София Света Троица, ул. Зографски Манастир 15, бизнес център „City Park“, и Организаторът „ИНТЕРАКТИВ ШЕЪР – М“ ООД БЪЛГАРИЯ, гр. София (1700), р-н Студентски, Симеоновско шосе, 33, ет. 2, ап. офис 2. Двамата администратори обработват личните данни на участниците по смисъла на Закона за защита на личните данни и и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Вид контакт	Данни
Администратор	„Кеш Кредит“ ЕАД, ЕИК 205893155
Адрес	гр. София 1309, р-н Илинден, ж.к. Света Троица, ул. „Зографски Манастир“ № 15, вх. Г, ет. 6
Уебсайт за кампанията	https://www.cashcreditpromo.com/
Телефон за контакт	0700 200 88
Имейл за въпроси и обслужване	office@cashcreditpromo.com
Контакт по въпроси за лични данни / ДЛЗД	dpo_CC@cashcredit.bg

2. За какво се отнася тази политика?

Настоящата политика описва как се обработват лични данни при посещение и използване на лендинг страницата <https://www.cashcreditpromo.com/> на кампанията „Спечели iPhone 17 Pro“, включително при попълване на кратката анкета и участие в кампанията.

Ако чрез бутон или линк от лендинг страницата преминете към основния сайт на CashCredit или към онлайн кандидатстване за кредит, за последващото използване на тези услуги се прилагат отделните общи условия и политики за поверителност на съответната услуга.

3. Какви лични данни се събират?

На посочената лендинг страницата се събира само следната лична информация:

- имейл адрес, въведен доброволно от потребителя във формата за участие.

Лендинг страницата не събира име, ЕГН, данни от лична карта, адрес, финансова информация, данни за кредитоспособност или други чувствителни данни чрез формата за участие. Анкетните отговори се използват единствено за целите на кампанията и/или в обобщена статистика и не следва да се използват за създаване на индивидуален потребителски профил.

В съществуващата клиентска и/или маркетинг база на CashCredit към част от имейл адресите може да е наличен и асоцииран телефонен номер, предоставен от потребителя в рамките на предходно правоотношение, регистрация, кандидатстване или друго взаимодействие с CashCredit. Когато към предоставения чрез лендинг страницата имейл адрес е наличен такъв асоцииран телефонен номер, той може да бъде използван за маркетинг комуникации чрез SMS и/или Viber само при наличие на валидно съгласие за съответния канал.

При дадено съгласие за проследяващи/маркетингови бисквитки е възможно да се обработват онлайн идентификатори, свързани с Meta Pixel и Releva, описани подробно в Политиката за бисквитки. Във връзка с Releva могат да се обработват и данни за маркетинг предпочитания, статус на съгласие, оттегляне на съгласие и взаимодействия с маркетинг комуникации, като отваряне, клик, отказ или промяна на предпочитания.

4. За какви цели и на какво правно основание се обработва имейл адресът?

Цел	Данни	Правно основание	Описание
Участие в кампанията	Имейл адрес	чл. 6, пар. 1, б. „б“ от GDPR – предприемане на действия и изпълнение на условията за участие	Регистриране на участие в кампанията „Спечели iPhone 17 Pro“.
Свързване при спечелване	Имейл адрес	чл. 6, пар. 1, б. „б“ от GDPR	Изпращане на уведомление до избран/печеливш участник.
Администриране на кампанията и защита при претенции	Имейл адрес, данни за дата/час на регистрация, ако се съхраняват технически	чл. 6, пар. 1, б. „е“ от GDPR – легитимен интерес	Предотвратяване на злоупотреби, доказване на участие, разглеждане на възражения и защита на законни интереси.
Маркетинг комуникации и маркетинг автоматизация чрез Releva	Имейл адрес; асоцииран телефонен номер, когато такъв е наличен към съответния имейл адрес в съществуващата база на CashCredit; данни за дадено или оттеглено съгласие; данни за взаимодействие с маркетинг комуникации.	чл. 6, пар. 1, б. „а“ от GDPR – съгласие	Управление, сегментиране, персонализиране, изпращане и анализ на маркетинг комуникации чрез Releva по имейл, SMS и/или Viber, когато е приложимо и е налице валидно съгласие за съответния канал.
Проследяващи/маркетингови бисквитки Meta	Онлайн идентификатори _fbp и _fbc	чл. 6, пар. 1, б. „а“ от GDPR – съгласие; правила за бисквитки	Измерване на ефективността на Meta кампании, атрибуция и ремаркетинг, само ако потребителят е дал съгласие.
Проследяващи/маркетингови бисквитки Releva	Онлайн идентификатори и Releva бисквитки/идентификатори, когато потребителят е дал съгласие за тях.	чл. 6, пар. 1, б. „а“ от GDPR – съгласие; правила за бисквитки	Маркетинг автоматизация, сегментиране, персонализиране, измерване на кампании и свързване на взаимодействия със страницата с маркетинг профил, когато е приложимо.

5. Маркетинг комуникации

Маркетинг комуникации се изпращат само ако потребителят е дал отделно, свободно, информирано и изрично съгласие за това. Чрез настоящата лендинг страница потребителят предоставя имейл адрес. Когато към този имейл адрес в съществуващата клиентска и/или маркетинг база на CashCredit е наличен и асоцииран телефонен номер, CashCredit може да използва този телефонен номер за маркетинг комуникации чрез SMS и/или Viber само ако е налице валидно съгласие за съответния канал. Липсата на съгласие за маркетинг не влияе върху участието в кампанията.

За управление, персонализиране, сегментиране, изпращане и анализ на маркетинг комуникациите CashCredit може да използва платформата Releva. В тази връзка Releva може да обработва имейл адрес, асоцииран телефонен номер, когато такъв е наличен в базата на CashCredit, данни за съгласие, данни за отписване, данни за взаимодействие с маркетинг комуникации, както и онлайн идентификатори и проследяващи/маркетингови бисквитки, когато потребителят е дал съгласие за тях.

Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време чрез линк за отказ в получен имейл, чрез механизъм за отказ, посочен в SMS или Viber съобщение, чрез имейл до CashCredit или чрез друг посочен в комуникацията механизъм. Оттеглянето действа занапред и не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето.

6. Колко дълго се съхраняват данните?

Категория данни	Срок за съхранение
Имейл адрес за участие в кампанията	До 3 месеца след приключване на кампанията и изтегляне/уведомяване на печелившия участник, освен ако е необходим по-дълъг срок за разглеждане на възражение или защита при претенция.
Имейл адрес на печеливш участник	До окончателно приключване на връчването на наградата и до 6 месеца след това за доказване на изпълнение и защита при евентуални претенции.
Имейл адрес и асоцииран телефонен номер за маркетинг комуникации	До оттегляне на съгласието или до 2 години от последното активно взаимодействие с маркетинг комуникация, което от двете настъпи по-рано. Телефонен номер се използва само когато е наличен към съответния имейл адрес в съществуващата база на CashCredit и е налице валидно съгласие за съответния канал.
Данни за дадено/оттеглено съгласие за маркетинг	До 5 години след оттегляне или изтичане на съгласието, когато е необходимо за доказване на законосъобразност.
Проследяващи/маркетингови бисквитки Meta_fbp и_fbc	До 90 дни, освен ако потребителят не ги изтрие по-рано или не оттегли съгласието си.
Запис за избор относно бисквитки, ако такъв се съхранява	До 6 месеца или до промяна/оттегляне на избора от потребителя.
Данни за взаимодействие с маркетинг комуникации чрез Releva	До оттегляне на съгласието, възражение или отписване от съответния канал, а след това – в ограничен обем за доказване на съгласие, отписване и изпълнение на законови задължения за срок до 5 години, освен ако приложимото законодателство не изисква друг срок.
Releva проследяващи/маркетингови бисквитки и онлайн идентификатори	До 12 месеца, освен ако потребителят не ги изтрие по-рано или не оттегли съгласието си. Конкретните срокове зависят от реалната техническа конфигурация на Releva на лендинг страницата.

7. На кого могат да бъдат предоставени данните?

Достъп до данните може да имат само лица и доставчици, за които това е необходимо във връзка с посочените цели. Това може да включва:

- служители и ангажирани лица на CashCredit, които администрат кампанията;

- доставчици на хостинг, техническа поддръжка, лендинг страница, имейл услуги или маркетинг платформа, действащи като обработващи лични данни;
- Meta Platforms Ireland Limited във връзка с Meta Pixel и проследяващите/маркетингови бисквитки, ако потребителят е дал съгласие;
- Releva Plc., дружество, установено в Европейския съюз, със седалище в гр. София, ул. „Хараламби Ташев“ № 18, ЕИК 207561080, в качеството му на доставчик на платформа за маркетинг автоматизация, сегментиране, персонализация, управление на аудитории, изпращане и анализ на маркетинг комуникации по имейл, SMS и Viber. Releva може да обработва имейл адрес, асоцииран телефонен номер, когато такъв е наличен в базата на CashCredit, данни за съгласие, данни за отписване, данни за взаимодействие с маркетинг комуникации и онлайн идентификатори, когато това е приложимо. Когато Releva обработва лични данни от името на CashCredit, то действа като обработващ лични данни съгласно инструкциите на CashCredit;
- компетентни държавни органи, съдилища, адвокати, одитори или консултанти, когато това се изисква от закона или е необходимо за защита на права и законни интереси.

CashCredit не продава лични данни на трети лица.

8. Трансфер на данни извън Европейското икономическо пространство

При използване на Meta Pixel е възможно онлайн идентификатори и информация за взаимодействия със страницата да бъдат обработвани от Meta Platforms Ireland Limited и/или други дружества от групата Meta. Когато е налице трансфер на данни извън Европейското икономическо пространство, той следва да се извършва при приложими гаранции съгласно GDPR, включително стандартни договорни клаузи, решение за адекватност или друг валиден механизъм за трансфер.

Releva Plc. е дружество, установено в Европейския съюз. При стандартното използване на Releva като доставчик на маркетинг автоматизация не се предвижда трансфер на лични данни извън Европейското икономическо пространство. Ако във връзка с конкретна техническа услуга, подизпълнител или интеграция възникне трансфер на данни извън Европейското икономическо пространство, той следва да се извършва само при наличие на приложими гаранции съгласно GDPR, включително стандартни договорни клаузи, решение за адекватност или друг валиден механизъм за трансфер.

9. Сигурност

CashCredit прилага технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешен достъп или разкриване. Достъпът до данните се ограничава до лица, за които той е необходим за изпълнение на съответната цел.

10. Права на потребителите

В съответствие с GDPR имате право да поискате:

- достъп до личните Ви данни;
- коригиране на неточни или непълни данни;
- изтриване на данни, когато са налице основания за това;
- ограничаване на обработването;
- възражение срещу обработване на основание легитимен интерес;
- преносимост на данните, когато е приложимо;
- оттегляне на съгласие за маркетинг и/или бисквитки по всяко време.

За упражняване на правата можете да се свържете с CashCredit на question@cashcredit.bg или с длъжностното лице по защита на личните данни на dpo_CC@cashcredit.bg.

11. Жалба до надзорен орган

Ако считате, че личните Ви данни се обработват незаконосъобразно, имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg.

12. Автоматизирано вземане на решения

Чрез тази лендинг страница не се извършва автоматизирано вземане на решения, което поражда правни последици за потребителя или го засяга в значителна степен. Лендинг страницата не представлява форма за кандидатстване за кредит и не извършва оценка на кредитоспособност.

Последна актуализация: 17.06.2026 г.